



## INFORMAČNÍ LIST

o zásadách zpracování osobních údajů klientů společnosti Pohle Projects s.r.o.

### 1. ÚVOD

**1.1** Společnost POHLE PROJECTS s.r.o. („PP“) v rámci výkonu svého podnikatelského oprávnění poskytuje služby související s prodejem či nákupem nemovitostí, zajišťuje svým klientům podporu v právních otázkách z oblasti realitního trhu či získání výhodnějších hypotečních úvěrů. Při těchto činnostech dochází též ke zpracování osobních údajů nejrozličnějších osob.

**1.2** Cílem předkládaného dokumentu je v souladu s nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“), informovat o tom, jak zpracovává osobní údaje některých fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi PP a jejími klienty.

**1.3** Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí zejména na klienty, fyzické osoby, poskytující PP osobní údaje, a v přiměřeném rozsahu též na klienty potenciální či budoucí (tj. osoby, se kterými doposud nebyl navázán smluvní vztah), jakož i na klienty bývalé. Vedle toho se mohou informace zde obsažené uplatnit též na zpracování osobních údajů dalších osob, souvisí-li jejich osobních údajů se vztahem mezi PP a klientem. Informace zde uvedené se v přiměřeném rozsahu uplatní též na zástupce klientů.

### 2. ZÁKLADNÍ INFORMACE O SPRÁVCI A KONTAKTNÍ ÚDAJE

#### **2.1** Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je společnost POHLE PROJECTS s.r.o., se sídlem Praha 8 - Karlín, Molákova 577/34, PSČ 18600, IČO: 03568090, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, spisová značka C 234145.

Jakožto správce určujeme účely a prostředky zpracování osobních údajů, jak je popsáno v tomto dokumentu. V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování osobních údajů klientů se na nás můžete

obrátkit prostřednictvím elektronické pošty [info@pohle.cc](mailto:info@pohle.cc).

### 3. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**3.1** Při zpracování osobních údajů v souvislosti se vztahy mezi PP a jejími klienty respektujeme a ctíme nejvyšší standardy ochrany osobních údajů, přičemž dodržujeme zejména následující zásady:

**(a)** osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem;

**(b)** shromažďování osobních údajů probíhá výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nezpracováváme je dále způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;

**(c)** rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů;

**(d)** jsou přijata rozumná opatření, abychom zpracovávali výhradně přesně a aktualizované osobní údaje a aby osobní údaje, které jsou nepřesné, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny;

**(e)** osobní údaje uchováváme po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány;

**(f)** zpracování osobních údajů probíhá pouze způsobem, který zajišťuje náležité zabezpečení

**Pohle Projects s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu C, vložka 234145,  
sídlo: Molákova 577/34, 186 00 Praha 8, Karlín, IČ: 03586090 DIČ: CZ03586090, bankovní účet: 2500702550/2010,  
Tel: 607 759 304, [info@pohle.cc](mailto:info@pohle.cc), [www.pohle.cc](http://www.pohle.cc)



osobních údajů, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

#### **4. ÚČELY ZPRACOVÁVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ**

**4.1** Správce zpracovává osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a subjektem údajů, pro účely realizace obchodního vztahu mezi správcem a subjektem údajů obsažených ve smlouvě a pro správu vztahu se subjektem údajů. Správce zpracovává osobní údaje na základě svých oprávněných zájmů, jakož i na základě oprávněných zájmů svých partnerů, pokud tyto zájmy nejsou převáženy zájmy, právy či svobodami subjektu údajů.

**4.2** Základní účel zpracování osobních údajů

Účely zpracování osobních údajů, pro které jsou osobní údaje určeny, a právní základ pro zpracování:

- (a) plnění smlouvy a poskytování služeb
- (b) zajištění provozních činností
- (c) účetní a daňové účely
- (d) vymáhání pohledávek, obhajoba právních nároků PP
- (e) splnění právní povinnosti
- (f) v omezeném rozsahu rovněž marketing.

#### **5. KATEGORIE DOTČENÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**5.1** PP zpracovává osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi PP a jejími klienty v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávají jsou zejména:

- (a) kontaktní a identifikační a další popisné údaje klientů (zejména jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresa bydliště, korespondenční adresa, mobilní telefon, e-mailová adresa, číslo bankovního účtu apod.);
- (b) údaje, související s financováním koupě nemovitosti a poskytovaným finančním poradenstvím;
- (c) případně další osobní údaje poskytnuté klientem ve smlouvě a při jednání o smlouvě či při poskytování služeb.

#### **6. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**6.1** Potřebné osobní údaje získáváme zejména od klientů v rámci jednání o uzavření smlouvy či v průběhu jejího plnění; nebo při osobní a písemné komunikaci s klienty, včetně komunikace emailem. Vybrané

osobní údaje můžeme získávat též z veřejně dostupných zdrojů, zejména z veřejných rejstříků, zejména z obchodního rejstříku, nebo insolvenčního rejstříku; z dlužnických registrů, nebo z vlastní činnosti při hodnocení údajů, které nám klienti poskytují v souvislosti s plněním příslušných smluv.

#### **7. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**7.1** Pro účely plnění svých povinností je PP oprávněna nebo přímo povinna (tj. bez souhlasu subjektu

údajů) předávat jeho osobní údaje:

- (a) státním a jiným orgánům v rámci plnění zákonných povinností;
- (b) dodavatelům a poskytovatelům služeb PP, kteří potřebují mít k těmto osobním údajům

**Pohle Projects s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 234145,  
sídlo: Molákova 577/34, 186 00 Praha 8, Karlín, IČ: 03586090 DIČ: CZ03586090, bankovní účet: 2500702550/2010,  
Tel: 607 759 304, info@pohle.cc, www.pohle.cc



přístup v souvislosti s plněním svých smluvních závazků vůči PP;

(c) finančním ústavům a bankám;

(d) dalším subjektům, je-li to v souladu s oprávněnými zájmy PP či třetích osob (soudy, exekutoři apod.).

7.2 Osobní údaje fyzických osob zpracováváné v souvislosti se vztahy mezi PP a jejími klienty jsou zpracovávány výhradně na území České republiky.

## **8. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

8.1 PP zpracovává osobní údaje fyzických osob v souvislosti se vztahy mezi PP a jejími klienty pouze po nezbytnou dobu odpovídající účelu zpracování, po dobu uvedenou v uzavřených smlouvách

či v příslušných právních předpisech. V některých případech mohou být i po uplynutí těchto dob osobní údaje dále zpracovávány, a to až do doby, kdy existuje reálně riziko potřeby případného vymáhání pohledávek z daných smluv, kdy takové zpracování obvykle souvisí s ochranou oprávněných zájmů PP či třetích osob.

## **9. DALŠÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ POTENCIÁLNÍCH KLIENTŮ**

9.1 Při prvním kontaktu s potenciálním klientem jsou pro účely vyřízení jeho požadavku zpracovávány

jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa. Tyto údaje jsou shromážděny prostřednictvím webového formuláře a předány pověřenému pracovníkovi obchodního oddělení.

9.2 Každý potenciální klient, který se dotáže PP na nabízené produkty a služby, je požádán o udělení

souhlasu se zpracováním základních kontaktních údajů (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa) pro účely marketingových sdělení na dobu tří (3) let. Udělení tohoto souhlasu je dobrovolné.

Pokud potenciální klient souhlas neudělí, budou jeho osobní údaje po vyřízení dotazu vymazány, pokud s ním nebude dále jednáno o uzavření smlouvy.

9.3 Osobní údaje potenciálních klientů, se kterými bylo jednáno o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nedošlo, jsou ze strany PP dále zpracovávány v rozsahu (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, důvod ukončení jednání o uzavření smlouvy) na základě oprávněného zájmu PP

na udržení kontaktu s těmito osobami a zachování možnosti informovat tyto osoby o případných relevantních nabídkách v budoucnu.

## **10. PRÁVA SOUVISEJÍCÍ SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů ze strany PP mají fyzické osoby (subjekty údajů) zejména následující práva:

(a) Právo na přístup k osobním údajům.

(b) Právo na opravu.

(c) Právo na výmaz („právo být zapomenut“).

(d) Právo na omezení zpracování.

(e) Právo na přenositelnost údajů.

## **11. PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS A PRÁVO VZNÉST NÁMITKU**

Aniž jsou, jakkoliv dotčena práva dle předchozího článku 10, upozorňuje PP dále zvláště na

**Pohle Projects s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu C, vložka 234145,  
sídlo: Molákova 577/34, 186 00 Praha 8, Karlín, IČ: 03586090 DIČ: CZ03586090, bankovní účet: 2500702550/2010,  
Tel: 607 759 304, info@pohle.cc, www.pohle.cc



následující práva:

**(a)** Právo odvolat souhlas. Má-li být zpracování osobních údajů klienta založeno na souhlasu, není klient povinen udělit svůj souhlas se zpracováním a udělí-li jej, je zároveň oprávněn tento svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů klienta pro účely, pro které není vyžadován klientův souhlas.

**(b)** Právo vznést námitku. V situacích, kdy dochází ke zpracování osobních údajů pro účely ochrany oprávněných zájmů PP či třetích osob, je subjekt údajů oprávněn vznést proti takovému zpracování námitku. V takovém případě musí PP za podmínek stanovených nařízením prokázat závažné oprávněné důvody takového zpracování, jinak zpracování osobních údajů ukončí.

## **12. PRÁVO PODAT STÍŽNOST**

Pokud se subjekt údajů domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů ze strany PP dochází k porušení právních předpisů, zejména nařízení, může se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu

osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web:

<https://www.uoou.cz/>.

## **13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Tento Informační list je platný a účinný ke dni 1. 7. 2018, přičemž aktuální znění je uveřejněno na webových stránkách <https://www.reality.pohle.cc/> a současně je dostupné v sídle společnosti Pohle Projects s.r.o..

**Pohle Projects s.r.o.**

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddílu C, vložka 234145,  
sídlo: Molákova 577/34, 186 00 Praha 8, Karlín, IČ: 03586090 DIČ: CZ03586090, bankovní účet: 2500702550/2010,  
Tel: 607 759 304, [info@pohle.cc](mailto:info@pohle.cc), [www.pohle.cc](http://www.pohle.cc)